

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ARCAMPRO S.A.S.

(Versión revisada con supresión de datos personales y actualización normativa)

Los presentes Términos y Condiciones (**en adelante los “TyC”**) regulan el acceso, uso y operación de la plataforma digital de ARCAMPRO S.A.S (en adelante “La Plataforma”), por parte de toda persona física o jurídica que se registre como usuario (“el Usuario”). Las siguientes condiciones, junto con cualesquiera documentos incorporados por referencia, rigen su acceso y uso de esta Plataforma. Los presentes TyC son de aplicación para toda la operatoria que se realice en la Plataforma, incluidas las promociones de productos, en lo que resulten de aplicación, y se encuentran disponibles en la página web <https://arcampro.com/>, junto con las Políticas de Privacidad, Avisos de Riesgos y Políticas de Cookies de la Compañía. Al hacer click en aceptar los TyC en la Plataforma, el Usuario reconoce que ha leído y entendido los mismos en su totalidad, acepta su contenido y reconoce que estos constituyen un acuerdo vinculante entre el Usuario y La Plataforma.

La Plataforma se reserva el derecho de revisar estos TyC en cualquier momento, actualizando y/o modificándolos. El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes Términos y Condiciones de forma regular, ya que pueden sufrir modificaciones. La Plataforma podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación y se presumirán aceptados por el Usuario, en la medida en que siga utilizando el Sitio.

Todas las modificaciones a los TyC, se considerarán tácitamente aceptadas, en caso de no mediar discrepancia debidamente informada a la Compañía dentro de los 10 días hábiles de publicada la modificación. En caso de discrepancia por parte del Usuario, La Plataforma procederá al cierre de la Cuenta del Usuario previa solicitud de instrucción al Usuario sobre el destino a dar a los Activos Digitales registrados en su Cuenta; hasta tanto La Plataforma no reciba dicha instrucción, la Cuenta permanecerá bloqueada.

El Usuario comprende estos Términos y Condiciones en su totalidad, caso contrario se abstendrá de interactuar o acceder al sitio.

Acceso a la Plataforma y Seguridad de la Cuenta

Eventualmente podremos restringir el acceso a determinadas secciones o a usuarios registrados. Para la apertura de la Cuenta en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar con carácter de declaración jurada, toda la información solicitada de forma veraz, precisa y completa. El usuario se compromete a mantener actualizada, la totalidad de la información solicitada y será el único responsable por los daños que la falta de dicha actualización pueda ocasionar. Cada Usuario podrá ser únicamente titular de una Cuenta en la Plataforma.

Si elige —o se le asigna— un nombre de usuario, contraseña u otro dato de seguridad, deberá mantenerlo confidencial y no revelarlo a terceros.

Asimismo, reconoce que su cuenta es personal y se compromete a no permitir el acceso a otra persona mediante sus credenciales.

Usted deberá notificarnos inmediatamente cualquier acceso no autorizado o violación de seguridad, y cerrar su sesión al finalizar cada uso.

Debe actuar con especial precaución cuando acceda desde computadoras públicas o compartidas, para impedir que terceros vean o registren su información.

Tenemos derecho a inhabilitar cualquier usuario o contraseña —ya sea elegida por usted o asignada por nosotros— en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción, incluso si consideramos que ha violado alguna disposición de estos Términos.

Constituye una violación y un incumplimiento de estos Términos, así como un acto de intrusión informática susceptible de sanción civil y penal, intentar acceder a la Plataforma o acceder efectivamente a ella:

- (i) utilizando una **dirección IP falsa** distinta de la correspondiente a su ubicación física real;
- (ii) empleando cualquier método análogo a un **servidor proxy, servicio de redirección, software de enmascaramiento IP** o cualquier medio cuyo propósito sea ocultar su dirección IP real; o
- (iii) mediante la creación de una **identidad o cuenta ficticia**.

La Plataforma podrá solicitar en cualquier momento información adicional a los fines de identificación, verificación, cumplimiento normativo o revisión periódica de las cuentas y operaciones.

Dicha información podrá incluir, sin carácter limitativo:

1. Documentación de identidad y dirección de las personas físicas.
2. Comprobantes de ingresos o de fondos de origen lícito.

Toda la información deberá ser **exacta, completa y actualizada**.

La falta de presentación o la falsedad de los datos podrá resultar en la **suspensión o cierre** de la cuenta, así como en la notificación a las autoridades competentes.

La Plataforma se reserva el derecho de **verificar la autenticidad** de la documentación presentada, directamente o a través de terceros proveedores, agencias gubernamentales o bases de datos públicas y privadas.

Asimismo, podrá requerirse información periódica de actualización conforme a las leyes de cumplimiento AML, CFT (Combate al Financiamiento del Terrorismo) y demás normativas internacionales de debida diligencia.

Alta de Cuenta en la Plataforma

Para la apertura de la Cuenta en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar con carácter de declaración jurada, toda la información solicitada de forma veraz, precisa y completa. El usuario se compromete a mantener actualizada, la totalidad de la información solicitada y será el único responsable por los daños que la falta de dicha actualización pueda ocasionar. Cada Usuario podrá ser únicamente titular de una Cuenta en la Plataforma.

Aviso Importante sobre Procedimientos para la Apertura y Mantenimiento de Cuentas

La presente sección constituye un aviso informativo y no una condición contractual entre la Plataforma y El Usuario o las Partes Interesadas.

la Plataforma mantiene un programa integral de Know Your Customer (KYC), Know Your Business (KYB) y Prevención de Lavado de Dinero (AML) orientado a detectar y prevenir actividades de lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno, corrupción u otras conductas ilícitas conforme a la ley aplicable.

El usuario declara y garantiza que:

- La información entregada a la Plataforma es verdadera, completa y verificable.
- Comprende las obligaciones legales vinculadas a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Se compromete a cooperar de buena fe con toda solicitud legítima de información efectuada por la Plataforma, sus afiliadas o las autoridades competentes.

El incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar, a exclusiva discreción de la Plataforma, a la suspensión inmediata de los servicios, el bloqueo de fondos y/o la terminación de la relación contractual.

Usos Prohibidos

Usted podrá utilizar la Plataforma únicamente con fines lícitos y autorizados por estos Términos de Uso.

El usuario se compromete a no utilizar la Plataforma para:

1. Violar leyes o regulaciones aplicables, nacionales o internacionales.
2. Participar en actividades fraudulentas, engañosas, difamatorias o inmorales.

3. Infringir derechos de propiedad intelectual, incluyendo marcas, patentes o derechos de autor.
4. Transmitir virus, malware o cualquier código malicioso que pueda afectar la seguridad o funcionamiento de la Plataforma.
5. Interferir con la operatividad del sistema, realizar ingeniería inversa o intentar acceder a información o bases de datos no autorizadas.
6. Suplantar identidades, crear cuentas falsas o usar la Plataforma en nombre de terceros sin su consentimiento.
7. Recopilar información de otros usuarios con fines comerciales, publicitarios o de acoso.
8. Participar en conductas abusivas o de hostigamiento (harassment, stalking, bullying, etc.), ya sea contra otros usuarios o contra el personal de la Plataforma.

El uso indebido de la Plataforma podrá generar responsabilidad civil y/o penal, conforme a la legislación vigente.

La Plataforma podrá suspender o cancelar cualquier cuenta que viole las disposiciones anteriores, sin obligación de notificación previa.

Conductas Prohibidas Adicionales

Sin perjuicio de lo anterior, se considerará infracción grave:

- Intentar acceder a cualquier sistema, servidor o base de datos de La Plataforma de manera no autorizada.
- Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma mediante sobrecarga, ataques automatizados, bots, scraping o técnicas similares.
- Reproducir, distribuir o modificar los contenidos de la Plataforma sin consentimiento expreso y por escrito de La Plataforma.
- Utilizar la Plataforma para el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas (spam).
- Publicar contenido que incite a la violencia, discriminación, odio, delitos o violaciones de derechos humanos.

La Plataforma se reserva el derecho de investigar cualquier violación y de tomar las medidas legales pertinentes, incluyendo la comunicación de los hechos a las autoridades judiciales o regulatorias.

Aviso sobre la Supervisión y Cumplimiento

La Plataforma podrá supervisar el uso de esta y de los servicios con el fin de garantizar el cumplimiento de estos Términos, de las políticas internas y de la legislación aplicable.

Dicha supervisión podrá incluir, entre otros:

- Registro de actividad del usuario.
- Análisis de dirección IP, geolocalización y dispositivos de acceso.
- Auditorías periódicas sobre operaciones y documentación.

El usuario autoriza expresamente a La Plataforma a realizar estas actividades de control, siempre dentro de los límites establecidos por las leyes de privacidad y protección de datos.

Limitación de Responsabilidad por Uso Incorrecto

La Plataforma no será responsable por pérdidas o daños derivados del uso indebido de la Plataforma, incluyendo, sin limitación:

- Fallas en la conexión o en los sistemas del usuario.
- Errores en la transmisión de datos o demoras en las comunicaciones.
- Acciones realizadas por terceros sin autorización.
- Casos fortuitos o de fuerza mayor.

En ningún caso La Plataforma será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales, incluyendo pérdida de beneficios, reputación o datos, aun cuando haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Derecho de Suspensión o Terminación del Servicio

La Plataforma podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma cuando:

- Existan sospechas razonables de fraude o violación normativa.
- Se detecte uso inapropiado, inusual o riesgoso del sistema.
- Sea requerido por una autoridad judicial o administrativa.
- El usuario incumpla cualquier disposición de estos Términos.
- Denuncia por parte del Usuario de una violación de seguridad y/o confidencialidad de su Cuenta, conforme lo regulado en los presentes TyC,
- Falta de provisión y/o adulteración de los datos, información y/o documentación solicitada para la apertura y/o mantenimiento de la Cuenta,

La suspensión o terminación podrá ejecutarse sin previo aviso y no dará lugar a indemnización o compensación alguna. **En todos los casos, la Plataforma no asumirá responsabilidad alguna y se reserva el derecho de emprender las acciones legales correspondientes.**

En caso de suspender o cancelar una Cuenta, La Plataforma notificará al Usuario enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la

Cuenta. Ante la suspensión o cancelación de la Cuenta, el Usuario no podrá emitir nuevas instrucciones, a excepción de las que tengan por finalidad retirar sus tenencias, debiéndose hacer cargo de los costos que generen dichas transacciones. En el caso en que la suspensión o cancelación conlleve una orden de retención dispuesta por autoridad competente, el Usuario no podrá retirar sus tenencias, no siendo responsable La Plataforma por cualquier daño o perjuicio que esta situación pudiera ocasionarle al Usuario.

Utilización de los Servicios en la Plataforma

La Plataforma está destinada a ofrecer servicios tecnológicos orientados a la gestión, registro y procesamiento digital de operaciones efectuadas en monedas fiduciarias de curso legal, conforme a las disposiciones y controles emitidos por las autoridades financieras y regulatorias de la República Argentina.

Los precios, valores o montos de referencia utilizados en las operaciones se expresan exclusivamente en moneda fiduciaria pudiendo variar conforme las condiciones del mercado o disposiciones aplicables.

La Plataforma no actúa como entidad financiera, cambiaria, ni bursátil, y no ofrece intermediación ni custodia de fondos de terceros, sino que proporciona una infraestructura tecnológica que permite la ejecución y registro de operaciones de manera segura y transparente.

Los Usuarios emitirán las instrucciones correspondientes (“Instrucciones”) para registrar, procesar o validar las operaciones realizadas dentro de la Plataforma. Al emitir una Instrucción, el Usuario acepta que toda orden será procesada conforme los mecanismos automáticos de la Plataforma, y que una vez ejecutada, la operación es definitiva, irrevocable y no podrá ser cancelada, salvo disposición expresa derivada de normativa aplicable o resolución judicial o administrativa.

La Plataforma podrá establecer montos mínimos o máximos para las operaciones o transacciones procesadas, los cuales estarán disponibles para consulta antes de cada instrucción. No se aceptarán operaciones que excedan los límites definidos o incumplan las políticas de conocimiento del cliente (KYC) y conocimiento de la transacción (KYT) aplicables.

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de determinar si cada operación resulta adecuada conforme a su situación financiera, experiencia y tolerancia al riesgo, y que realiza todas las acciones en la Plataforma por cuenta y riesgo propio, sin que ésta pueda ser considerada asesor financiero, fiduciario, custodio, oferente de inversión o proveedor de valores negociables.

La Plataforma podrá suspender, rechazar o revertir operaciones cuando existan sospechas de fraude, incumplimiento normativo o indicios de operaciones inusuales o sospechosas,

en cumplimiento de sus políticas internas y de la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

La Plataforma adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los registros procesados, bajo estándares de ciberseguridad y continuidad operativa.

El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de e-mail y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificá en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

En caso de perder su clave de ingreso, el Usuario deberá enviar un correo electrónico desde la casilla que utilizó para registrarse a soporte@arcampro.com. Desde el mencionado correo electrónico, le enviarán las instrucciones para blanquear sus credenciales, consistentes en enviar un video-selfie donde sostenga su Cédula de Identidad y en el que diga textualmente lo siguiente:

Al momento de su registración el Usuario debe denunciar un correo electrónico personal para su identificación. La Plataforma recomienda no crear una nueva cuenta de correo electrónico para la registración a la plataforma. Asimismo, como medida de prevención de fraudes La Plataforma no permite la registración de Usuarios con correos que contengan las palabras "Arcampro", "Sorteo", "Gestor", "Premio". En caso de que el Usuario desee registrarse con un correo electrónico que contenga alguna de las mencionadas palabras, previamente deberá contactarse con soporte@arcampro.com.

La Plataforma se reserva el derecho de no ejecutar Instrucciones en las siguientes circunstancias: (1) La instrucción es contraria a los presentes TyC, las leyes, regulaciones, normas o políticas de La Plataforma, o implica la Comisión de cualquier acto ilícito, incluyendo pero no limitado a, lavado de activos o financiamiento del terrorismo, fraude, estafa o defraudación; (2) una interrupción o falla técnica en los Servicios o un cierre prematuro de operaciones; (3) fuerza mayor, caso fortuito, guerra (declarada o no declarada), terrorismo, incendio o decisión por parte de una plataforma o proveedor de servicios de Activos Digitales, autoridad reguladora o gubernamental que prohíba, interrumpa, restrinja, altere las condiciones de uso y/o el comercio del Activo Digital correspondiente; y/o (4) violaciones de seguridad de la Plataforma.

Indemnidad

El usuario se compromete a **mantener indemne a La Plataforma**, sus directores, empleados, afiliadas y terceros proveedores frente a toda reclamación, pérdida, daño o gasto (incluidos honorarios de abogados) que surja de:

- El uso indebido de la Plataforma.
- El incumplimiento de estos Términos de Uso.

- Cualquier violación de derechos de terceros.

Esta obligación de indemnidad sobrevivirá a la terminación del contrato o del acceso a la Plataforma.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el contenido de **La Plataforma** —incluidos textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio o video, descargas digitales, compilaciones de datos, software y diseño del sitio— es propiedad exclusiva de **La Plataforma**, sus afiliadas o los terceros que hayan licenciado dicho contenido, y se encuentra protegido por las leyes de **propiedad intelectual, derechos de autor y marcas registradas** aplicables.

El uso de la Plataforma **no confiere** al usuario derecho alguno sobre dichas obras, marcas o elementos protegidos, salvo la licencia limitada, revocable y no exclusiva necesaria para utilizar los servicios conforme a estos Términos de Uso. Queda estrictamente prohibido:

- copiar, reproducir, modificar, distribuir o exhibir públicamente el contenido;
- usar cualquier marca, logotipo o elemento distintivo de **La Plataforma** sin autorización previa y por escrito;
- extraer información o realizar minería de datos (data mining) mediante robots, spiders o herramientas automáticas.

Toda violación de esta cláusula podrá ser perseguida civil y penalmente, conforme a la legislación vigente.

Supervisión y Ejecución

La Plataforma podrá, a su sola discreción:

- adoptar medidas para limitar o impedir el acceso a la Plataforma en caso de incumplimiento;
- cooperar con autoridades públicas en investigaciones sobre presuntas infracciones.

La Plataforma no responderá por los actos u omisiones de los usuarios, pero podrá usar la información recabada para fines de seguridad, auditoría o cumplimiento.

Privacidad y Protección de Datos

La recopilación y tratamiento de datos personales se regirá por la **Política de Privacidad** de **La Plataforma**, la cual forma parte integrante de estos Términos. El usuario reconoce haber leído y comprendido dicha política, y consiente expresamente el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades allí previstas.

Los datos podrán ser almacenados en servidores ubicados dentro o fuera del país del usuario, de acuerdo con las normas internacionales de transferencia y protección de datos.

La Plataforma implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información, pero el usuario acepta que **ningún sistema es completamente seguro** y exime a **La Plataforma** de responsabilidad por accesos no autorizados que se produzcan sin culpa o negligencia de **La Plataforma**.

Conversiones

Dado que la Conversión podría requerir integración con otras redes de procesamiento o liquidación interbancaria o de proveedores financieros externos, nos encontramos sujetos a sus términos y a ciertas reglas de no mantener los precios en relación con el valor de las Divisas Fiduciarias. Por lo tanto, no podemos garantizar que no puedan presentarse ligeras variaciones.

La Plataforma puede establecer límites mensuales y anuales para operar con el fin de mantener los estándares para la prevención del lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo (PLD/FT). Para más información, sugerimos revisar el siguiente artículo: <https://help.arcampro-limites-para-operar-dentro-de-arcampro>

En el caso de solicitar una extensión del límite para operar, o cualquier inquietud respecto a cuestiones de Compliance, el Usuario deberá comunicarse a soporte@arcampro.com.

La Plataforma podrá limitar las operaciones en la plataforma. Estas restricciones podrán ser implementadas por diversas razones, que incluyen, pero no se limitan a:

Cuestiones operativas: Mantenimiento técnico de la plataforma y/ Actualizaciones de software y/o problemas técnicos imprevistos que afecten la seguridad y funcionalidad de la plataforma.

Cuestiones comerciales: Cambios en la política comercial de **La Plataforma** y/o variaciones significativas en la oferta y demanda de ciertas divisas fiduciarias y/o evaluación de riesgos financieros asociados con determinadas divisas fiduciarias y/o adaptaciones a nuevas regulaciones legales y normativas.

Otros motivos: Decisiones estratégicas internas y/o colaboraciones o acuerdos con terceros que requieran ajustes en las operaciones disponibles.

Correcto uso de la Cuenta

El Usuario no utilizará los Servicios para ningún fin que sea ilegal y no realizará operaciones de ningún tipo en la Plataforma que sean contraria a la moral, costumbres o normas locales o internacionales o que de alguna forma se vincule con el lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, trata de personas, tráfico de armas, o actividades que tengan por finalidad la financiación, participación o apoyo de algún modo en cualquier actividad ilegal.

Se destaca que, en todos los casos, la Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. Se encuentra terminantemente prohibido la utilización de la cuenta con fines comerciales de cualquier tipo. Se encuentra terminantemente prohibido la utilización de la cuenta con fines comerciales de cualquier tipo que involucren usar el Servicio en representación de terceros. Al detectar este tipo de operatoria, se procederá inmediatamente con el cierre y/o bloqueo de la cuenta.

Para el caso de que la Plataforma sufra un ataque y/o una interrupción y/o caída de servicio y/o desperfecto y/o situación que impida durante un determinado plazo el normal desarrollo de la actividad realizada en la misma, el Usuario entiende y acepta que **La Plataforma** podrá dentro de las 48hs, revisar las transacciones realizadas durante ese lapso y efectuar los ajustes correspondientes. En particular, pero sin ser un limitante, **la Plataforma** podrá revisar que durante el plazo en que no haya tenido su normal desarrollo, las operaciones realizadas no sean desproporcionadas a la realidad del mercado ni contrarias a la buena fe, la moral y las buenas costumbres comerciales y **el Usuario** acepta que **La Plataforma** realice los ajustes necesarios para subsanar dicha operatoria. Asimismo, **el Usuario** al detectar operatoria que cumpla con las características mencionadas podrá contactar a soporte@arcampro.com para solicitar el correspondiente ajuste.

La Plataforma se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de no permitir la explotación abusiva de Arbitraje (concepto de utilizar estrategias comerciales con el fin de explotar errores en los precios y/o realizar operaciones a precios fuera del mercado y/o aprovechando los retrasos en Internet, comúnmente conocidos como “arbitraje”, “sniping” o “scalping” en lo sucesivo, conjuntamente, denominados “Arbitraje”) a través de nuestros Servicios o en relación con nuestros Servicios; cualquier Transacción que se base en las oportunidades de arbitraje de latencia de precios puede ser revocada, a nuestra entera discreción y sin previo aviso.

Cualquier indicación o sospecha, determinada a nuestra entera discreción, de cualquier forma, de explotación abusiva de Arbitraje (incluyendo, entre otros, los patrones de actividad comercial del participante que indiquen un intento voluntario de beneficiarse de una explotación ‘abusiva’), fraude, manipulación o cualquier otra forma de actividad engañosa o fraudulenta, hará que todas las Transacciones realizadas y/o las ganancias o pérdidas se determinen como inválidas. En estas circunstancias, nos reservamos el derecho de suspender (ya sea de forma temporal o permanente) tu Cuenta y cancelar todas las Transacciones.

Conductas Ilícitas y Uso No Autorizado

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para fines legítimos y de conformidad con estos Términos de Uso, absteniéndose de emplearla para actividades ilícitas, fraudulentas o que infrinjan derechos de terceros.

Entre otras, quedan expresamente prohibidas las siguientes conductas:

1. Fraude y Engaño:

Utilizar información falsa, documentos alterados o identidades ficticias para registrarse, operar o realizar transacciones.

2. Usurpación de Identidad o Representación Falsa:

Actuar en nombre de otra persona física o jurídica sin su consentimiento expreso y verificable, o crear cuentas que aparenten pertenecer a terceros.

3. Manipulación o Interferencia del Sistema:

Introducir código malicioso, software espía, virus, gusanos, bots o cualquier otro programa que altere, interrumpa o degrade el funcionamiento de la Plataforma.

4. Acceso No Autorizado:

Intentar acceder a cuentas, bases de datos, servidores o redes de La Plataforma o de sus proveedores sin autorización, o eludir mecanismos de autenticación o seguridad.

5. Reventa o Uso Comercial No Permitido:

Utilizar la Plataforma o su contenido con fines de reventa, intermediación, consultoría o prestación de servicios a terceros sin autorización expresa y escrita de **La Plataforma**.

6. Lavado de Activos o Financiamiento del Terrorismo:

Canalizar, intentar canalizar o facilitar la conversión, transferencia o administración de fondos ilícitos o que provengan de actividades criminales.

7. Difusión de Contenido Ilegal o Inmoral:

Publicar, enviar o almacenar material obsceno, difamatorio, amenazante, violento, discriminatorio o contrario a la moral o al orden público.

8. Interferencia Tecnológica:

Sobrecargar los servidores, provocar ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS), realizar minería de datos sin autorización o interferir con los algoritmos de la Plataforma.

9. Recolección Indebida de Información:

Capturar datos personales, direcciones IP, credenciales u otra información de usuarios sin consentimiento, ya sea de forma manual o mediante herramientas automatizadas.

Responsabilidad Penal y Civil del Usuario

El usuario reconoce que toda conducta tipificada como delito informático o financiero — incluyendo fraude electrónico, lavado de activos, estafa, intrusión o interceptación de comunicaciones— será denunciada a las autoridades competentes.

La Plataforma podrá cooperar plenamente con las investigaciones judiciales y administrativas, entregando registros, historiales de acceso, direcciones IP y demás evidencia digital.

El usuario será responsable civil y penalmente por los daños ocasionados a **La Plataforma**, sus afiliadas, terceros o a otros usuarios.

Conducta Ética y Buena Fe

El usuario deberá comportarse conforme a los principios de buena fe, transparencia y cooperación.

Cualquier intento de manipular información, alterar registros, falsificar documentación o engañar a **La Plataforma** constituirá incumplimiento grave y causará la terminación inmediata de la relación contractual.

La Plataforma podrá mantener registro documental y electrónico de todas las interacciones realizadas por el usuario, los cuales podrán ser utilizados como evidencia en caso de disputa o investigación.

Política de Prevención de Delitos Financieros

La Plataforma adopta un enfoque de tolerancia cero respecto de toda conducta susceptible de constituir delito financiero, incluyendo:

- fraude bancario o electrónico;
- manipulación de precios o mercados;
- evasión fiscal o simulación de operaciones;
- corrupción o soborno de funcionarios públicos;
- apropiación indebida de fondos o activos de terceros.

El usuario reconoce y acepta que el incumplimiento de estas políticas podrá dar lugar a sanciones internas, la rescisión inmediata del contrato, la pérdida de derechos económicos y la denuncia ante las autoridades competentes.

Cumplimiento Normativo Internacional

El usuario declara y garantiza que no utilizará **La Plataforma** para realizar operaciones o transferencias que infrinjan leyes de sanciones económicas, control de exportaciones o regulaciones de organismos internacionales, incluyendo —sin limitación— las normas de la **Ofac (EE. UU.)**, la **Unión Europea** o las autoridades argentinas competentes.

La Plataforma podrá restringir el acceso o terminar relaciones comerciales con personas o entidades incluidas en listas de sanciones, o cuando exista riesgo de violación de dichas normas.

Fuerza Mayor

La Plataforma no será responsable por incumplimientos o demoras ocasionadas por hechos fuera de su control razonable, tales como desastres naturales, conflictos armados, fallas masivas de energía o comunicaciones, pandemias, inundación, incendio, terremoto o explosión; guerra, invasión, hostilidades (sea la guerra declarada o no), terrorismo, piratería o amenazas, ataques o actos informáticos u otros disturbios civiles; cualesquier legislación, estatutos, ordenanzas, reglas, reglamentos, sentencias, mandamientos judiciales, órdenes y decretos; o la acción de cualquier Nación o Gobierno, Estado u otra subdivisión política del mismo, cualquier entidad que ejerza funciones legislativas, regulatorias, judiciales o administrativas de o relacionadas con el gobierno, incluyendo, sin limitación, cualquier autoridad gubernamental, agencia, departamento, junta, comisión o consejo.

Notificaciones

Toda notificación vinculada a estos Términos deberá realizarse por escrito:

- las comunicaciones de **La Plataforma** al usuario podrán enviarse al correo electrónico registrado o publicarse en la Plataforma;
- las comunicaciones del usuario a **La Plataforma** deberán dirigirse al domicilio o correo oficial indicado en estos Términos.

Las notificaciones se considerarán recibidas:

- en el momento de su publicación en la Plataforma, o
- dentro de las 24 horas siguientes a su envío electrónico, salvo comprobación en contrario.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada nula, ilegal o inaplicable, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, que continuarán plenamente vigentes.

Las partes acuerdan sustituir la disposición inválida por otra que refleje de manera más fiel la intención original.

Responsabilidad impositiva y cumplimiento normativo

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas fiscales y/o legales que correspondan por sus operaciones efectuadas en la Plataforma, sin que pueda imputarse a **La Plataforma** ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. **La Plataforma** no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja por el uso de la Plataforma por parte de los Usuarios.

Fallecimiento del titular de la Cuenta

En caso de fallecimiento o incapacidad sobreviniente del Usuario, los herederos o representantes legales deberán presentar la documentación que solicite La Plataforma para poder tener acceso a la Cuenta. Hasta tanto no se verifiquen los recaudos exigidos por **La Plataforma** para conceder el acceso, la Cuenta se mantendrá suspendida. Una vez cumplimentados los recaudos, **La Plataforma** dará acceso a la Cuenta a los autorizados al solo efecto del retiro de los movimientos presentados por El Usuario y el cierre de la misma.

Contacto con personal de La Plataforma

El Usuario reconoce que, cualquier interacción que mantenga con un empleado de La Plataforma será llevada a cabo a los fines de brindar el soporte adecuado para la correcta utilización del servicio.

Resulta totalmente prohibido para el Usuario divulgar cualquier comunicación, sea por e-mail, llamada telefónica, whatsapp, telegram, o cualquier medio afín, en la que se brinde soporte por parte de un empleado de La Plataforma. El nombre y apellido, e-mail, teléfono, dirección o cualquier otro dato personal de un empleado de **La Plataforma** reviste carácter confidencial y su divulgación por cualquier medio queda terminantemente prohibida, siendo su incumplimiento causal de cierre de cuenta, sin perjuicio de ejercer las acciones legales que se estimen convenientes, por los daños y perjuicios que pudieran generarse.

Asimismo, el personal de **La Plataforma** sólo se contactará a través de los canales oficiales publicados en la página web y nunca le pedirá al Usuario que divulgue sus contraseñas.

Cesión

Los presentes TyC, la relación jurídica y los derechos y obligaciones resultantes, así como cualquier derecho que surja sobre la Cuenta del Usuario, no podrán ser cedidos, vendidos ni transferidos, por ningún motivo y bajo ningún título a ninguna otra persona.

En el evento en que **La Plataforma** forme parte de una operación de adquisición, fusión, escisión, transformación o venta con una tercera persona ajena, La Plataforma se reserva el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, a transferir o ceder estos TyC y la relación jurídica que une al Usuario con **La Plataforma**, así como también la información del Usuario en un todo de acuerdo con la normativa sobre protección de datos personales que resulte aplicable.

Idioma

En caso de discrepancia entre la versión original en inglés de estos Términos y su traducción a cualquier otro idioma, **prevalecerá la versión en español**, salvo disposición legal en contrario.

Sin perjuicio de ello, las partes reconocen que esta traducción al español se realiza con fines de comprensión y referencia

Entrada en Vigencia y Duración

Estos Términos de Uso entran en vigor a partir de la fecha de su aceptación y permanecerán vigentes mientras el usuario mantenga una cuenta activa o utilice la Plataforma.

La Plataforma, podrá modificarlos o rescindirlos conforme a las disposiciones antes establecidas.

Comunicaciones Electrónicas

El usuario acepta recibir todas las notificaciones, documentos y comunicaciones de **La Plataforma en formato electrónico**, a través del correo electrónico registrado o mediante publicación en la Plataforma.

Tales comunicaciones tendrán la **misma validez legal** que las realizadas por escrito y

firmadas en soporte físico, conforme a las normas aplicables sobre firma y documento electrónico.

Evidencia Electrónica

Las partes acuerdan que los **registros electrónicos, logs de acceso, comunicaciones y archivos digitales** conservados por **La Plataforma** constituirán prueba suficiente y válida de las operaciones realizadas en la Plataforma, salvo prueba en contrario fehaciente.

El usuario acepta que **La Plataforma** podrá conservar dichas evidencias por el plazo legal o contractual que estime necesario.

Obligaciones Generales del Usuario

El usuario se compromete a:

- a. Proporcionar información completa, veraz y actualizada sobre su identidad, domicilio, profesión o actividad económica.
- b. Revelar la identidad de sus **beneficiarios finales**, socios o controlantes, conforme lo exijan las normas vigentes.
- c. Informar de inmediato cualquier modificación sustancial en su situación personal, societaria o patrimonial.
- d. Abstenerse de utilizar la Plataforma para canalizar fondos o activos de origen ilícito, o con fines que contravengan la legislación penal, tributaria o cambiaria.

La Plataforma podrá requerir documentación de respaldo adicional en cualquier momento, incluyendo declaraciones juradas, certificaciones bancarias o registros societarios, según el tipo de operación o nivel de riesgo determinado.

Verificación de Identidad (KYC)

Con el propósito de cumplir con las obligaciones legales y regulatorias, **La Plataforma** podrá solicitar y conservar información relativa a la identidad de cada usuario.

Entre los procedimientos aplicables se incluyen:

- validación de documentos de identidad mediante proveedores autorizados;
- verificación biométrica o de presencia digital;
- contraste de información con bases de datos públicas, listas de sanciones y registros financieros;

La Plataforma podrá suspender o restringir el acceso a la cuenta hasta tanto se complete satisfactoriamente el proceso de verificación.

Monitoreo de Actividades y Transacciones

Todas las operaciones realizadas a través de la Plataforma podrán ser **monitoreadas, analizadas y registradas** con fines de cumplimiento normativo.

La Plataforma aplicará un enfoque basado en riesgo, considerando factores tales como:

- volumen, frecuencia y naturaleza de las transacciones;
- países o jurisdicciones de origen y destino;
- tipo de cliente o actividad económica declarada;
- patrones de comportamiento inusuales o inconsistentes.

Cuando se detecten operaciones sospechosas, **La Plataforma** podrá:

- solicitar aclaraciones o documentación adicional;
- suspender temporalmente las operaciones involucradas;
- informar las operaciones a las autoridades competentes (Unidad de Inteligencia Financiera u organismo equivalente).

Derecho de Suspensión o Cierre Preventivo

La Plataforma podrá suspender de manera inmediata la cuenta o las operaciones de un usuario cuando:

- existan indicios razonables de que se ha incumplido alguna norma de AML/KYC/CFT;
- se haya detectado inconsistencia o falsedad en la documentación proporcionada;
- las transacciones resulten incompatibles con la actividad declarada o excedan los parámetros de riesgo establecidos;
- el usuario figure en listas de sanciones internacionales o se vincule con personas o entidades sujetas a investigación penal o financiera.

La suspensión preventiva **no genera responsabilidad ni obligación de indemnización** para **La Plataforma**, y podrá mantenerse hasta la aclaración definitiva del caso.

Cooperación Internacional y Transferencia de Datos

La Plataforma podrá transferir información de usuarios a autoridades o contrapartes situadas en otras jurisdicciones, siempre que:

- existe un requerimiento formal de autoridad competente, o
- medie un acuerdo de cooperación internacional debidamente autorizado, o
- sea necesario para prevenir delitos financieros o cumplir con obligaciones regulatorias.

El usuario consiente expresamente el intercambio internacional de información en los términos previstos por la normativa sobre prevención de lavado y financiamiento del terrorismo.

Término y Terminación

Estos Términos permanecerán en vigor mientras el usuario mantenga una cuenta activa o continúe utilizando la Plataforma.

La Plataforma podrá dar por terminada la relación contractual en cualquier momento, sin expresión de causa, mediante notificación electrónica con una antelación razonable, salvo en los supuestos de incumplimiento grave, en cuyo caso la rescisión será inmediata.

El usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta notificando a **La Plataforma** por escrito, sin perjuicio de las obligaciones pendientes o exigibles a la fecha de terminación.

Efectos de la Terminación

Al finalizar la relación contractual:

1. cesará automáticamente toda licencia o autorización de uso de **La Plataforma**;
2. **La Plataforma** podrá conservar la información del usuario por los plazos establecidos en la normativa aplicable (fiscal, contable, AML/CFT, etc.);
3. las obligaciones pendientes de pago o indemnización subsistirán hasta su cumplimiento total.

La terminación no eximirá a ninguna de las partes de las responsabilidades acumuladas con anterioridad.

Legislación de Cumplimiento Internacional

El usuario reconoce que **La Plataforma** está sujeta a normas internacionales sobre sanciones económicas, comercio exterior y prevención del lavado de activos. En consecuencia, podrá negarse a procesar transacciones o a mantener relaciones contractuales con personas o entidades incluidas en listas de sanciones o vinculadas a actividades ilícitas.

La negativa a procesar dichas operaciones **no constituirá incumplimiento contractual** por parte de **La Plataforma**.

Política de Privacidad

La Plataforma se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de todos los usuarios de la Plataforma.

Esta Política de Privacidad forma parte integrante de los presentes Términos de Uso y debe leerse conjuntamente con ellos.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los principios de **licitud, lealtad, transparencia, finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del almacenamiento y confidencialidad**, conforme a las normas internacionales y la legislación aplicable de la República Argentina.

Datos Recopilados

La Plataforma podrá recopilar y procesar las siguientes categorías de datos:

- a. **Datos de Identificación:** nombre, documento, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección postal y correo electrónico.
- b. **Datos Financieros y de Transacción:** información sobre cuentas bancarias, medios de pago, operaciones realizadas, saldo y registros de movimientos.
- c. **Datos Técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo y geolocalización aproximada.
- d. **Datos Contractuales y Regulatorios:** documentación presentada en cumplimiento de normas AML/KYC/CFT.
- e. **Comunicaciones y Correspondencia:** mensajes enviados al servicio de soporte, reclamos, consultas o interacciones con la Plataforma.

El usuario garantiza la veracidad, exactitud y actualización de los datos proporcionados.

Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades legítimas:

- Identificar y autenticar al usuario.
- Proveer acceso y funcionamiento de los servicios contratados.

- Cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias y regulatorias.
- Prevenir fraudes, lavado de activos o uso indebido de la Plataforma.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis estadísticos y funcionales.
- Comunicar actualizaciones, novedades o cambios en las políticas de servicio.

La Plataforma no utilizará los datos para finalidades incompatibles con las originales sin obtener el consentimiento previo del usuario, salvo obligación legal.

Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados o mientras exista una obligación legal de conservación.

Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura, salvo que deban mantenerse para fines de auditoría, defensa de reclamaciones o cumplimiento normativo.

Medidas de Seguridad

La Plataforma aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a:

- acceso, alteración o divulgación no autorizada;
- pérdida o destrucción accidental o ilícita; y
- uso indebido o no conforme con los fines declarados.

Entre dichas medidas se incluyen protocolos de encriptación, autenticación multifactor, controles de acceso y auditorías periódicas.

No obstante, el usuario reconoce que **ninguna medida de seguridad es infalible**, y acepta asumir responsabilidad razonable por la protección de sus credenciales y dispositivos.

Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La Plataforma puede utilizar cookies y herramientas similares para:

- reconocer al usuario en futuras sesiones;
- analizar la interacción con el sitio;
- medir el rendimiento y optimizar funciones;

- ofrecer contenidos personalizados.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque ello puede afectar el funcionamiento de algunos servicios.

El uso continuado de la Plataforma implica consentimiento para el empleo de estas tecnologías.

Violaciones de Seguridad

En caso de incidente que comprometa la seguridad de los datos personales, **La Plataforma** notificará sin dilación indebida a las autoridades competentes y, cuando sea exigido, a los usuarios afectados, indicando la naturaleza del incidente, las posibles consecuencias y las medidas adoptadas.

Reclamaciones y Autoridades de Control

El usuario podrá presentar reclamaciones ante la autoridad competente en materia de protección de datos de su país de residencia o ante la autoridad principal de **La Plataforma**, según corresponda.

En Argentina, la autoridad de control es la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, con sede en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, C.A.B.A., o en su portal web oficial.

Facturación Electrónica

La Plataforma, emitirá comprobantes o facturas electrónicas por los servicios prestados, los cuales serán enviados al correo electrónico registrado del usuario o puestos a disposición en la Plataforma.

Dichos documentos tendrán plena validez legal y probatoria, conforme a la normativa tributaria aplicable.

Idioma de las Comunicaciones Oficiales

El idioma oficial de la relación contractual es el **español**, y en caso de conflicto entre versiones prevalecerá dicha versión.

No obstante, la presente traducción al español tiene efectos interpretativos para usuarios hispanohablantes y podrá utilizarse en procedimientos en territorio argentino o de habla hispana como traducción fiel del original.

Entrada en Vigor y Aceptación

El uso continuado de la Plataforma después de la publicación o modificación de estos Términos constituye aceptación plena de los mismos.

Se entenderá que el usuario ha leído, comprendido y aceptado el contenido desde el momento de su registro o primer acceso al sistema.

La versión actualizada de los Términos de Uso sustituye a todas las anteriores y **entra en vigor de manera inmediata**.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos de Uso se regirán e interpretarán conforme a las **leyes de la República de Argentina**, sin perjuicio de los principios sobre conflicto de leyes ni de las normas que pudieran remitir a otra jurisdicción.

No obstante, **La Plataforma** podrá optar, cuando así lo estime conveniente, por someter determinadas controversias a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del usuario, o bien del país o territorio donde se hubiere prestado el servicio.

En todos los casos, el usuario reconoce que su uso de la Plataforma se realiza en el ámbito de un servicio de naturaleza internacional y que, en consecuencia, **acepta la aplicación de normas y principios de derecho internacional privado** en la medida que resulten pertinentes.

Resolución de conflictos y cláusula arbitral

Las partes acuerdan que toda controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones será resuelta conforme el siguiente procedimiento escalonado:

1. **Negociación directa:** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación del conflicto.
2. **Mediación obligatoria:** conforme la Ley 26.589 ante el fuero civil y comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
3. **Arbitraje institucional:** agotada la instancia anterior, el conflicto será sometido a **arbitraje confidencial y vinculante** ante el **Tribunal Arbitral del Colegio Público de Abogados de la Capital Federal (CPACF)**, conforme su reglamento vigente.

El laudo arbitral será definitivo y ejecutable, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o recurso ordinario, salvo control judicial limitado conforme el art. 760 y siguientes del CPCCN.

La Plataforma se reserva el derecho de acudir a la justicia ordinaria cuando el conflicto refiera a medidas cautelares, cobro de créditos o defensa de derechos de propiedad intelectual.

Modificaciones y notificaciones

ARCAMPRO podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los Usuarios a través del sitio web oficial o correo electrónico registrado. Las modificaciones entrarán en vigencia al momento de su publicación.

Contacto

Consultas y notificaciones: soporte@arcampro.com

Domicilio legal: Malabia 586, piso 4, dpto. “A”, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Definiciones Generales

“Plataforma” o “Sitio”: Se refiere al portal web, aplicación móvil u otro sistema digital provisto por ARCAMPRO S.A.S para la prestación de sus servicios tecnológicos y financieros.

“Usuario”: Toda persona física o jurídica que acceda o utilice la Plataforma, ya sea en carácter de cliente, visitante o contraparte comercial.

“Cuenta”: El entorno digital individual asignado al usuario, mediante el cual puede acceder a los servicios, gestionar información y realizar operaciones.

“Servicios”: Todas las funcionalidades, operaciones, productos o herramientas ofrecidas por LA PLATAFORMA a través de la Plataforma, incluidas aquellas provistas por terceros autorizados

“AML” (Anti-Money Laundering): Prevención del lavado de activos. Conjunto de políticas, procedimientos y controles destinados a detectar y evitar la conversión o transferencia de bienes de origen ilícito.

“KYC” (Know Your Client): Procedimiento de identificación y verificación del cliente, mediante el cual LA PLATAFORMA recopila información para confirmar la identidad, actividad y legitimidad de los usuarios.

“CFT” (Countering the Financing of Terrorism): Prevención del financiamiento del terrorismo, conforme a las normas internacionales del **GAFI (FATF)** y regulaciones nacionales aplicables.

“Beneficiario Final” (Ultimate Beneficial Owner – UBO): Persona física que, directa o indirectamente, posee o controla un porcentaje sustancial del capital o de los derechos de voto de una entidad jurídica, o que ejerce control efectivo sobre sus decisiones.

“Persona Políticamente Expuesta (PEP)” Individuo que desempeña o ha desempeñado funciones públicas relevantes, así como sus familiares cercanos y asociados, conforme a las definiciones de las autoridades regulatorias.

“Comisión” (Fee): Importe cobrado por LA PLATAFORMA en contraprestación por los servicios prestados o por el uso de la Plataforma.

“Cargo por Servicio” (Service Charge): Tarifa específica aplicable a determinadas operaciones o transacciones ejecutadas en la Plataforma.

“Interés Moratorio” (Default Interest): Interés aplicable por mora en el cumplimiento de obligaciones pecuniarias del usuario.

“Transacción” (Transaction): Operación realizada a través de la Plataforma que implica la transferencia, conversión, recepción o envío de fondos.

“Contrato” (Agreement): Documento vinculante conformado por los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y los Anexos complementarios.

“Parte” o “Partes”: Referencia conjunta o individual a ARCAMPRO S.A.S y al Usuario, según el contexto.

“Fuerza Mayor” (Force Majeure): Evento imprevisible, inevitable y ajeno a la voluntad de las partes, que impide el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

“Ley Aplicable”: Normativa sustantiva que rige la interpretación y ejecución del contrato, conforme al punto correspondiente de estos Términos.

“Arbitraje”: Procedimiento de resolución de controversias mediante decisión vinculante dictada por un árbitro imparcial, de conformidad con las reglas de la AAA o entidad competente.

“Confidencialidad”: Obligación de mantener en reserva la información obtenida durante la ejecución del contrato y de evitar su divulgación no autorizada.

Referencias Normativas

Código Civil y Comercial de la Nación.

Ley 24.240 de Defensa del Consumidor.

Ley 25.326 y Decreto 1558/2001 de Protección de Datos Personales.

Ley 25.246 (Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo).

Ley 26.831 (Mercado de Capitales).

Resolución CNV 1058/2025 (Lineamientos sobre ciberseguridad y gestión de riesgo).

Resolución UIF 1/2023 (Sujetos obligados – políticas de prevención de LA/FT).

Resolución UIF 200/2024 (Emisores, operadores y proveedores de servicios de cobros y/o pagos).