

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ARCAMPRO S.A.S.

Última actualización: xxxx

1. Introducción

Contar con una política de seguridad de datos documentada es una práctica esencial para toda organización que maneje información sensible, especialmente en el contexto actual de crecientes exigencias regulatorias y normativas en materia de protección de datos y cumplimiento financiero.

En el caso de ARCAMPRO S.A.S., el tratamiento y resguardo de datos personales, financieros y operativos se realiza conforme a la **Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales**, su **Decreto Reglamentario N.º 1558/2001**, la **Resolución AAIP N.º 47/2018**, la **Ley N.º 25.246** (Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo), la **Ley N.º 26.831** (Mercado de Capitales), la **Resolución CNV N.º 1058/2025**, y las **Resoluciones UIF N.º 1/2023 y 200/2024**. El **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea** se considerará de manera complementaria, en la medida en que resulte compatible con el marco legal argentino.

Como empresa de base tecnológica dedicada al desarrollo de soluciones **regtech** y **fintech**, ARCAMPRO S.A.S. reconoce que la seguridad de la información es un componente crítico de su infraestructura operativa y de su reputación corporativa. Esta política forma parte de su estructura integral de **gobierno de datos, cumplimiento normativo y ciberseguridad**, orientada a garantizar la protección de la información bajo los más altos estándares técnicos y legales.

El objetivo de esta política no se limita a describir medidas de protección o herramientas tecnológicas; busca también reflejar el compromiso institucional de ARCAMPRO con el cumplimiento regulatorio y la gestión responsable de los datos que administra. En particular, detalla las medidas organizativas y operativas adoptadas para la protección de información sensible y crítica, como datos personales, registros financieros y documentación sujeta a supervisión por organismos de control.

Asimismo, esta política define los **roles, responsabilidades y funciones** dentro del proceso de protección de datos, incluyendo la figura del **Responsable de Cumplimiento**

en Protección de Datos, encargado de supervisar la aplicación de esta normativa interna y de asegurar la conformidad con las disposiciones dictadas por la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, la **Comisión Nacional de Valores (CNV)** y la **Unidad de Información Financiera (UIF)**.

ARCAMPRO S.A.S. debe restringir el acceso a la información confidencial y sensible a fin de protegerla de pérdidas, alteraciones o accesos no autorizados, evitando así perjuicios a sus usuarios, sanciones por incumplimiento y daños reputacionales. Al mismo tiempo, la empresa garantiza que los usuarios y colaboradores puedan acceder a la información que necesiten para el desempeño eficiente de sus funciones, conforme a los principios de **mínimo privilegio y necesidad de conocimiento**.

Esta política no pretende eliminar todos los riesgos vinculados al uso indebido o robo de datos, sino **fortalecer la cultura de seguridad**, aumentar la conciencia institucional sobre la protección de la información y establecer los lineamientos necesarios para prevenir incidentes o brechas de seguridad.

Su alcance incluye **toda información de clientes, usuarios, proveedores y personal de ARCAMPRO S.A.S.**, definida como confidencial o sensible, así como todos los sistemas, servidores, bases de datos, dispositivos o entornos tecnológicos que manejen dicha información, incluyendo aquellos utilizados para correo electrónico, acceso web, almacenamiento en la nube o cualquier tarea relacionada con las operaciones de la empresa.

El desconocimiento o incumplimiento de esta política puede generar riesgos legales, sanciones administrativas o pérdidas operativas. Por ello, **todos los usuarios, empleados, contratistas y colaboradores de ARCAMPRO S.A.S. están obligados a cumplirla y a actuar con diligencia en la protección de los datos que se les confíen**.

DECLARACIÓN Y PROPÓSITO DE LA POLÍTICA

ARCAMPRO S.A.S. se compromete a garantizar que todos los datos personales, financieros, operativos o sensibles que maneje serán tratados conforme a los más altos estándares legales y técnicos de **protección de datos personales y seguridad de la información**, en cumplimiento de la normativa argentina vigente.

A los efectos de la **Ley N.º 25.326**, su **Decreto Reglamentario N.º 1558/2001**, la **Resolución AAIP N.º 47/2018**, la **Ley N.º 25.246** y las disposiciones de la **Comisión Nacional de Valores (CNV)** y la **Unidad de Información Financiera (UIF)**, **ARCAMPRO S.A.S.** actúa como **responsable del tratamiento de los datos personales** que recopila, administra o almacena en el desarrollo de sus actividades. Esto implica que la empresa **determina los fines, medios y procedimientos** mediante los cuales se realiza el tratamiento de dicha información, así como las medidas de seguridad adoptadas para su protección.

El propósito de esta política es ayudar a **ARCAMPRO S.A.S.** a alcanzar sus objetivos institucionales en materia de **gobernanza de datos, ciberseguridad y cumplimiento normativo**, mediante:

- **Notificar a su personal, proveedores, clientes y terceros** acerca de los tipos de información personal y sensible que pueden ser recolectados, tratados o almacenados, y sobre los fines específicos para los cuales dicha información es utilizada.
- **Establecer los principios, normas y obligaciones legales** que deben cumplirse al momento de recolectar, recibir, manejar, tratar, transferir y conservar datos personales, asegurando que todas las personas que integran la organización comprendan los estándares regulatorios aplicables y las políticas internas de seguridad de la información.
- **Definir las responsabilidades, funciones y deberes** del personal, directivos, contratistas y socios estratégicos respecto del cumplimiento de esta política, garantizando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos bajo custodia de la empresa.
- **Promover una cultura corporativa de cumplimiento y prevención**, que asegure la protección de los derechos de las personas cuyos datos son tratados, así como la transparencia y responsabilidad institucional de ARCAMPRO frente a los organismos de control.

Esta política constituye una **declaración institucional de compromiso**, y forma parte integral del **Sistema de Gestión de Cumplimiento, Seguridad y Protección de Datos de ARCAMPRO S.A.S.**

La empresa podrá **modificarla o actualizarla** en cualquier momento, a su sola discreción, con el fin de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o de estructura operativa, asegurando siempre la continuidad y eficacia de los controles implementados.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

El personal, directivos, contratistas y aliados estratégicos de **ARCAMPRO S.A.S.** cuyo trabajo implique el acceso o tratamiento de datos personales, financieros o confidenciales deberán cumplir estrictamente con los principios de protección de datos establecidos por la legislación vigente y por la presente política interna.

Los **principios fundamentales** que rigen el tratamiento de los datos en **ARCAMPRO S.A.S.** son los siguientes:

1. Licitud, lealtad y transparencia

Todo tratamiento de datos personales debe realizarse conforme a la ley, de manera leal, legítima y transparente para los titulares de los datos. **ARCAMPRO S.A.S.** solo podrá recolectar y tratar información personal cuando exista una **base legal válida**, que podrá ser:

- **El consentimiento libre, expreso e informado** del titular;
- **La ejecución de una relación contractual o precontractual** entre el titular y la empresa;
- **El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria** impuesta por organismos de control como la **UIF, CNV, AFIP o la AAIP**; o
- **El interés legítimo y proporcional** de la empresa, siempre que no vulneren derechos fundamentales del titular.

El titular de los datos será informado de manera clara sobre la identidad de **ARCAMPRO S.A.S.** como responsable del tratamiento, los fines del mismo y los destinatarios o cesionarios de los datos.

2. Finalidad

Los datos personales se recolectarán y tratarán **únicamente para fines determinados, explícitos y legítimos** relacionados con la prestación de los servicios tecnológicos, financieros y de cumplimiento que ofrece **ARCAMPRO S.A.S.**. No podrán utilizarse los datos para propósitos distintos o incompatibles con aquellos que motivaron su obtención, salvo consentimiento expreso del titular o requerimiento legal.

3. Proporcionalidad y minimización

Solo se recopilarán los **datos estrictamente necesarios** para el cumplimiento de las finalidades informadas.

El personal de **ARCAMPRO S.A.S.** deberá abstenerse de solicitar, almacenar o tratar información que exceda lo razonable o pertinente en relación con los fines del tratamiento.

Se promoverá siempre el principio de **minimización de datos**, asegurando que la información tratada sea adecuada, relevante y limitada a lo necesario.

4. Exactitud y actualización

ARCAMPRO S.A.S. adoptará todas las medidas razonables para mantener los datos personales **exactos, completos y actualizados**.

Cuando se detecte información inexacta, desactualizada o errónea, se procederá a su **rectificación o eliminación sin demora**.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión conforme los procedimientos establecidos por esta política.

5. Limitación temporal de conservación

Los datos personales serán conservados **solo durante el tiempo necesario** para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados o mientras subsistan obligaciones legales o contractuales que exijan su mantenimiento.

Una vez vencido dicho plazo, los datos serán **eliminados o anonimizados** de forma segura, conforme las políticas de retención de datos de la empresa y la normativa vigente.

6. Seguridad y confidencialidad

ARCAMPRO S.A.S. implementará medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para garantizar la **integridad, disponibilidad y confidencialidad** de los datos personales bajo su custodia, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

Entre otras, se aplicarán políticas de:

- Control de acceso basado en roles,
- Encriptación y resguardo de información sensible,
- Auditorías periódicas de ciberseguridad,
- Protocolos de gestión de incidentes,
- Copias de respaldo seguras, y
- Formación continua del personal en materia de protección de datos.

El personal y los colaboradores deberán **guardar estricta confidencialidad** respecto de la información a la que accedan, incluso después de finalizada su relación con la empresa.

7. Responsabilidad demostrada

ARCAMPRO S.A.S. asume el principio de **responsabilidad demostrada**, comprometiéndose a documentar, evidenciar y auditar el cumplimiento de las medidas adoptadas para garantizar la protección de datos.

Esto incluye mantener registros actualizados de las actividades de tratamiento, designar responsables internos de cumplimiento, y cooperar con las autoridades competentes cuando sea requerido.

8. Prevención y mejora continua

La gestión de datos personales en **ARCAMPRO S.A.S.** se basa en un enfoque preventivo y de mejora continua, que busca **anticipar riesgos y fortalecer los controles** frente a nuevas amenazas tecnológicas o regulatorias.

Se promoverá una cultura institucional de seguridad, en la que cada colaborador sea consciente de su rol en la protección de los datos personales y de la importancia del cumplimiento normativo.

RESPONSABILIDAD Y ROLES EN MATERIA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS

La responsabilidad por el cumplimiento de la presente Política de Protección y Seguridad de Datos recae en todos los niveles organizativos de **ARCAMPRO S.A.S.**. La empresa reconoce que la seguridad de la información y la protección de los datos personales constituyen una **tarea colectiva y transversal**, que requiere compromiso, capacitación y control permanente.

1. Responsabilidad institucional

ARCAMPRO S.A.S., en su carácter de **responsable del tratamiento**, asume la obligación de garantizar que todas las actividades vinculadas al manejo de datos personales y sensibles se realicen en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y conforme los estándares de buenas prácticas en materia de ciberseguridad y compliance regulatorio.

La empresa implementará un **Sistema Integral de Protección de Datos**, que incluirá políticas, procedimientos, registros y mecanismos de control orientados a asegurar la protección de la información bajo su custodia.

2. Roles y funciones específicas

a. Administración General

La administración general de **ARCAMPRO S.A.S.** tiene la responsabilidad última de aprobar, supervisar y revisar periódicamente esta política, asegurando que su aplicación

sea coherente con los objetivos estratégicos de la empresa y con el cumplimiento de las normas dictadas por los organismos de control (UIF, CNV, AAIP, AFIP).

Entre sus funciones principales se encuentran:

- Garantizar la asignación de recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes para la implementación de las medidas de seguridad.
- Asegurar la integración de la gestión de datos y la seguridad de la información dentro de la cultura organizacional.
- Aprobar los planes de acción y los informes periódicos elaborados por las áreas técnicas y de cumplimiento.
- Supervisar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios emitidos por las autoridades competentes.

b. Oficial de Cumplimiento y Protección de Datos

El **Oficial de Cumplimiento y Protección de Datos** es el responsable directo de **coordinar, implementar y monitorear** las políticas y procedimientos de seguridad y protección de datos personales.

Sus principales funciones incluyen:

- Supervisar la aplicación efectiva de esta política y del marco legal aplicable.
- Gestionar el registro y seguimiento de incidentes de seguridad o brechas de datos.
- Asesorar a las áreas internas respecto de sus obligaciones en materia de protección de datos, confidencialidad y retención de información.
- Revisar contratos con proveedores o terceros que impliquen tratamiento de datos personales, garantizando la inclusión de cláusulas de confidencialidad y protección de información.
- Mantener actualizada la documentación de cumplimiento (mapa de datos, matriz de riesgos, registros de tratamiento, auditorías internas).

- Actuar como punto de contacto ante la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)** o cualquier otro organismo de control que requiera información o intervención.

c. Área de Tecnología y Desarrollo

El área de Tecnología y Desarrollo es responsable de garantizar la **seguridad técnica y operativa** de los sistemas informáticos de la empresa.

Entre sus funciones se incluyen:

- Implementar mecanismos de **control de acceso**, autenticación y trazabilidad de operaciones.
- Aplicar políticas de **encriptación, respaldo, actualización y parcheo de software**.
- Garantizar la **seguridad de las redes, servidores y entornos cloud** utilizados para el almacenamiento y procesamiento de datos.
- Desarrollar e integrar funcionalidades que aseguren la **inalterabilidad, disponibilidad y resiliencia** de la información, conforme la Resolución **CNV 1058/2025** sobre ciberseguridad.
- Coordinar con el Oficial de Cumplimiento la ejecución de **evaluaciones de vulnerabilidad, auditorías y pruebas de penetración** (pentesting).

d. Área de Operaciones y Atención al Cliente

El personal de operaciones y atención al cliente tiene la responsabilidad de **garantizar el tratamiento correcto de los datos personales de los usuarios** en los procesos de registro, validación, seguimiento y atención de consultas.

Deberá:

- Verificar la identidad del usuario conforme los procedimientos de **KYC (Know Your Customer)**.
- Aplicar las políticas de **conocimiento de la transacción (KYT)** cuando corresponda.

- Reportar inmediatamente cualquier sospecha de **uso indebido o intento de acceso no autorizado** a información sensible.
- Asegurar que toda comunicación o interacción con los usuarios cumpla los estándares de privacidad y confidencialidad establecidos por esta política.

e. Proveedores, contratistas y socios tecnológicos

Todo tercero que tenga acceso a datos personales o sensibles de **ARCAMPRO S.A.S.** deberá suscribir previamente un **acuerdo de confidencialidad y protección de datos**, comprometiéndose a observar las mismas medidas de seguridad exigidas por la empresa. Además:

- Los contratos con proveedores deberán contener cláusulas específicas de **cumplimiento de la Ley 25.326, la UIF 200/2024 y los estándares de seguridad CNV 1058/2025.**
- No podrán transferir, duplicar ni almacenar datos fuera de las condiciones expresamente autorizadas por **ARCAMPRO S.A.S.**.
- Deberán cooperar en auditorías o verificaciones realizadas por el Oficial de Cumplimiento o las autoridades competentes.

f. Empleados y colaboradores

Todo el personal de **ARCAMPRO S.A.S.**, cualquiera sea su posición o modalidad de contratación, tiene la **obligación de proteger los datos personales y confidenciales** a los que acceda durante el ejercicio de sus funciones.

Se espera que cada colaborador:

- Cumpla las normas y protocolos establecidos en esta política.
- Informe de inmediato cualquier incidente, sospecha de brecha o mal uso de información.
- Evite divulgar datos personales o sensibles a terceros no autorizados.

- Participe en las instancias de **capacitación obligatoria en protección de datos y seguridad de la información**.
- Colabore activamente en el mantenimiento de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información procesada por la empresa.

g. Responsabilidad compartida

El mantenimiento de altos estándares de protección y seguridad de datos constituye una **responsabilidad compartida** entre **ARCAMPRO S.A.S.** y todos los actores que intervienen en el tratamiento de información.

Cada unidad operativa deberá adoptar medidas preventivas adecuadas a su nivel de exposición, reportar oportunamente las incidencias detectadas y participar en las acciones correctivas implementadas por la empresa.

ALCANCE Y TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La presente Política de Protección y Seguridad de Datos es de aplicación obligatoria para todas las actividades, sistemas, operaciones, procesos y soportes tecnológicos de **ARCAMPRO S.A.S.** que involucren el tratamiento, almacenamiento, transmisión o gestión de datos personales, financieros, regulatorios o de cualquier otra naturaleza sensible.

Este documento alcanza a:

- Todos los **empleados, directivos, contratistas, desarrolladores, proveedores y socios estratégicos** de **ARCAMPRO S.A.S.** que, en el ejercicio de sus funciones, tengan acceso a datos personales o información confidencial.
- Todos los **clientes, usuarios, proveedores, socios comerciales y terceros** cuyos datos sean tratados por la empresa en el marco de la prestación de sus servicios tecnológicos o de cumplimiento regulatorio.
- Todos los **sistemas informáticos, bases de datos, plataformas web, entornos cloud, servidores y dispositivos** (corporativos o personales autorizados) utilizados para procesar información vinculada a la operación de **ARCAMPRO S.A.S.**

1. Categorías de datos personales tratados

ARCAMPRO S.A.S. podrá recolectar, almacenar y tratar los siguientes tipos de datos personales y técnicos, siempre conforme al principio de minimización y proporcionalidad:

a. Datos identificatorios

- Nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad.
- Nacionalidad, país de residencia y fecha de nacimiento.
- Domicilio real y datos de contacto (teléfono, correo electrónico).
- Imagen o firma digital, cuando sea requerida para procesos de validación o identificación.

b. Datos financieros y económicos

- Información de cuentas bancarias, alias CBU o CVU, medio de pago y datos necesarios para la **verificación de origen de fondos**.
- Comprobantes o constancias emitidas por entidades financieras, AFIP u organismos públicos que respalden la **situación fiscal, laboral o patrimonial** del titular.
- Detalles de transacciones efectuadas a través de la plataforma, en la medida en que resulten necesarias para la **trazabilidad y cumplimiento normativo**.

c. Datos técnicos y de uso

- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado.
- Registros de actividad en la plataforma (fecha, hora, geolocalización, operaciones efectuadas).
- Logs de acceso y parámetros de conexión, necesarios para garantizar la seguridad del sistema y detectar accesos no autorizados.

d. Datos regulatorios y de cumplimiento (KYC / KYT / AML / CFT)

- Documentación y declaraciones requeridas por la **Unidad de Información Financiera (UIF)** y la **Comisión Nacional de Valores (CNV)**.
- Datos vinculados al **perfil transaccional, actividad económica declarada y beneficiarios finales**.
- Información proveniente de bases públicas, registros oficiales o listas de prevención (OFAC, ONU, GAFI, etc.), en cumplimiento de las normativas de **prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo**.

e. Datos sensibles

En los casos en que resulte estrictamente necesario, **ARCAMPRO S.A.S.** podrá tratar datos considerados **sensibles** conforme el artículo 2 de la Ley 25.326, tales como:

- Información biométrica utilizada exclusivamente para validación de identidad.
- Información sobre salud o condición física, **únicamente** cuando sea indispensable para cumplir una obligación legal o contractual.
- En ningún caso estos datos serán tratados con fines discriminatorios ni se divulgarán sin consentimiento expreso del titular.

2. Exclusiones y limitaciones

ARCAMPRO S.A.S. no recopila ni conserva:

- Datos personales de menores de edad, salvo autorización expresa de sus representantes legales.
- Información confidencial o financiera de terceros que no tenga relación directa con los servicios prestados.
- Datos personales que no sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio, el cumplimiento normativo o la ejecución de una relación contractual válida.

Asimismo, la empresa **no realiza custodia de fondos de terceros ni operaciones cambiarias o de intermediación financiera**, limitándose a proveer **infraestructura**

tecnológica y servicios de soporte regulatorio (regtech) para entidades y usuarios bajo el marco de la legislación vigente.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Verificar la identidad del usuario y cumplir con las obligaciones de **identificación y conocimiento del cliente (KYC)**.
- Facilitar la trazabilidad y registro de operaciones realizadas en la plataforma.
- Cumplir las obligaciones impuestas por los organismos de contralor en materia de **prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y ciberseguridad**.
- Gestionar la relación contractual, comercial o laboral con los titulares de datos.
- Prevenir fraudes, usos indebidos o accesos no autorizados a los sistemas.
- Mejorar los servicios tecnológicos y de seguridad ofrecidos por la empresa.
- Elaborar reportes internos, auditorías y estadísticas con datos **debidamente anonimizados o disociados**, sin posibilidad de identificación individual.

4. Alcance tecnológico

Esta política aplica a todos los entornos tecnológicos de **ARCAMPRO S.A.S.**, incluyendo:

- Plataformas digitales desarrolladas por la empresa.
- Bases de datos internas y externas utilizadas para almacenamiento de información.
- Sistemas de terceros que operen bajo contrato o vínculo de prestación de servicios.
- Infraestructura de nube, servidores y redes de comunicación corporativa.
- Equipos informáticos asignados al personal o a contratistas autorizados.

TRATAMIENTO Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

1. Principios generales del tratamiento

ARCAMPRO S.A.S. tratará los datos personales, financieros, técnicos y regulatorios de conformidad con los principios de **licitud, lealtad, finalidad, proporcionalidad, exactitud, seguridad y confidencialidad** establecidos por la **Ley N.º 25.326** y su normativa complementaria.

Todo tratamiento se realizará con base en alguna de las siguientes condiciones de legitimidad:

- El **consentimiento libre, expreso e informado** del titular;
- El **cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria** impuesta por organismos de control (UIF, CNV, AFIP, AAIP, BCRA);
- La **ejecución de una relación contractual** entre el titular y ARCAMPRO S.A.S.;
o
- El **interés legítimo de la empresa**, siempre que no se afecten derechos fundamentales del titular.

El tratamiento de los datos se efectuará mediante procedimientos **seguros, documentados y verificables**, garantizando la trazabilidad de las operaciones y la integridad de la información.

2. Fines del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para los fines que justificaron su obtención, entre los cuales se incluyen:

- **Identificación, verificación y registro** de clientes, usuarios y proveedores conforme los procedimientos de **Conocimiento del Cliente (KYC)** y **Conocimiento de la Transacción (KYT)**.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias**, en particular las vinculadas con la **Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT)**, de acuerdo con las disposiciones de la **UIF** y la **CNV**.

- **Procesamiento y resguardo de información contractual y operativa** derivada del uso de la plataforma tecnológica.
- **Administración interna** de relaciones laborales, contractuales y comerciales con empleados, contratistas y aliados estratégicos.
- **Gestión de auditorías internas y externas**, controles de seguridad, mantenimiento y mejora continua de los sistemas informáticos.
- **Atención al usuario o cliente**, incluyendo el envío de notificaciones, alertas, actualizaciones y comunicaciones relativas a los servicios brindados.
- **Elaboración de reportes estadísticos y análisis de riesgo**, en los que los datos sean debidamente **anonimizados o disociados**, de manera que no permitan la identificación individual del titular.
- **Prevención y detección de fraudes, accesos no autorizados o incidentes de seguridad** que puedan comprometer la integridad de la información o la estabilidad del sistema.

En ningún caso los datos personales serán utilizados con fines distintos a los establecidos, salvo que el titular otorgue su consentimiento previo y expreso o que una autoridad judicial o administrativa así lo requiera.

3. Limitaciones al uso y divulgación

ARCAMPRO S.A.S. no comercializa, vende ni cede a terceros los datos personales obtenidos, salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando la cesión sea necesaria para el **cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria**.
- Cuando sea requerida por **autoridades judiciales, fiscales o de control** en el marco de una investigación o requerimiento formal.
- Cuando sea indispensable para la **prestación del servicio contratado**, bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos firmados con los proveedores intervinientes.

Los terceros receptores de datos (proveedores tecnológicos, asesores, entidades de verificación o certificación) deberán cumplir con las medidas de seguridad y confidencialidad equivalentes a las adoptadas por **ARCAMPRO S.A.S.** y quedarán sujetos a auditorías o verificaciones internas.

4. Tratamiento automatizado y trazabilidad

Los sistemas de **ARCAMPRO S.A.S.** podrán procesar datos mediante **mecanismos automatizados** con el fin de:

- Verificar la consistencia y autenticidad de la información suministrada.
- Detectar patrones de riesgo o irregularidades en operaciones.
- Garantizar la trazabilidad de las transacciones y el cumplimiento de los controles regulatorios exigidos por la **UIF** y la **CNV**.

En ningún caso se tomarán decisiones que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al titular basadas **únicamente en tratamientos automatizados**, sin intervención humana.

5. Conservación y eliminación de los datos

Los datos personales serán conservados **durante el tiempo estrictamente necesario** para cumplir los fines del tratamiento o mientras subsistan obligaciones legales, contractuales o de auditoría que justifiquen su almacenamiento.

Conforme a la normativa vigente, **ARCAMPRO S.A.S.** podrá conservar registros y documentación vinculada a la trazabilidad financiera y operativa por un plazo de **diez (10) años**, salvo disposición legal en contrario.

Vencido dicho plazo o una vez extinguidas las obligaciones legales o contractuales, los datos serán **eliminados o anonimizados de manera segura**, mediante procedimientos técnicos que impidan su recuperación o reconstrucción, conforme a las normas de seguridad y retención establecidas por la empresa.

6. Transferencias nacionales e internacionales de datos

En caso de ser necesario transferir datos personales a **terceros dentro o fuera del territorio argentino, ARCAMPRO S.A.S.** garantizará que dicha transferencia:

- Se realice con base en un fundamento legal válido (consentimiento o exigencia normativa).
- Cuente con medidas adecuadas de **seguridad, confidencialidad y protección** equivalentes a las previstas en la legislación argentina.
- Sea informada previamente al titular, indicando el destino, la finalidad y el tipo de datos transferidos.

Las transferencias internacionales solo se realizarán hacia países o entidades que proporcionen un **nivel de protección adecuado**, o mediante contratos que incorporen **cláusulas tipo de protección de datos** aprobadas por la **AAIP** o equivalentes.

7. Encargados del tratamiento

Cuando el tratamiento de datos personales sea realizado por **proveedores externos** en nombre de **ARCAMPRO S.A.S.**, dichos encargados estarán obligados a:

- Actuar **únicamente siguiendo instrucciones documentadas** de la empresa.
- Mantener la confidencialidad de la información y aplicar medidas de seguridad equivalentes o superiores a las internas.
- No utilizar los datos para fines propios ni transferirlos a terceros sin autorización.
- Cooperar con la empresa ante auditorías, inspecciones o requerimientos regulatorios.

8. Evaluaciones de impacto en la privacidad

ARCAMPRO S.A.S. efectuará **evaluaciones de impacto en la protección de datos** (DPIA – *Data Protection Impact Assessment*) cada vez que implemente nuevos proyectos tecnológicos, módulos de software o procedimientos que impliquen tratamiento masivo o sensible de información personal.

Estas evaluaciones analizarán los riesgos potenciales, las medidas de mitigación y la proporcionalidad del tratamiento frente a los derechos de los titulares.

9. Principio de responsabilidad y trazabilidad

Toda acción, modificación o tratamiento sobre datos personales deberá quedar **registrada y trazable** dentro de los sistemas de ARCAMPRO, permitiendo verificar:

- Qué usuario interno o externo accedió a la información.
- Qué operaciones realizó (lectura, modificación, exportación o eliminación).
- En qué momento y desde qué entorno tecnológico.

Este principio garantiza la **rendición de cuentas**, y constituye una salvaguarda esencial ante inspecciones de la **AAIP, UIF, CNV** o cualquier otra autoridad competente.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

ARCAMPRO S.A.S. implementa un sistema integral de **gestión de la seguridad de la información** destinado a preservar la **confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad** de los datos personales, financieros y técnicos bajo su tratamiento. Estas medidas son aplicables a todos los empleados, contratistas, proveedores y usuarios que interactúan con los sistemas tecnológicos de la empresa, sin excepción.

1. Principios rectores de seguridad

El modelo de seguridad de la información de **ARCAMPRO S.A.S.** se basa en los siguientes principios:

- **Prevención:** anticipar riesgos y vulnerabilidades mediante análisis continuos de exposición.
- **Protección:** implementar mecanismos técnicos y organizativos adecuados para evitar accesos no autorizados o pérdidas de información.

- **Detección:** contar con sistemas de monitoreo permanente que permitan identificar incidentes o brechas en tiempo real.
- **Respuesta:** establecer procedimientos claros para contener, reportar y remediar incidentes de seguridad.
- **Recuperación:** garantizar la continuidad operativa mediante planes de contingencia y respaldo.
- **Mejora continua:** revisar y actualizar las políticas de seguridad conforme la evolución tecnológica y normativa.

2. Medidas técnicas y organizativas de seguridad

ARCAMPRO S.A.S. adopta las siguientes medidas específicas:

a. Control de acceso

- Implementación de **autenticación multifactor (MFA)** para el ingreso a sistemas críticos.
- Asignación de **permisos por rol y principio de mínimo privilegio**.
- Revocación inmediata de credenciales ante desvinculación o cambio de funciones.
- Registro y auditoría permanente de los accesos realizados por usuarios internos o externos.

b. Encriptación y resguardo de información

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo mediante protocolos seguros (TLS 1.3 / AES-256).
- Encriptación de discos y medios de almacenamiento externos.
- Prohibición expresa de almacenar información sensible en dispositivos personales o no autorizados.
- Control de integridad de la información mediante hash criptográfico y verificación de firmas digitales.

c. Protección de infraestructura y redes

- Segmentación de redes internas y uso de **firewalls, IDS/IPS y VPN corporativas**.
- Monitoreo de tráfico y detección de comportamiento anómalo.
- Evaluaciones periódicas de **vulnerabilidad y pruebas de penetración (pentesting)** conforme la **CNV 1058/2025**.
- Política de actualización continua y gestión de parches de seguridad.

d. Copias de respaldo y recuperación

- Implementación de un sistema automatizado de **copias de respaldo diarias y semanales**, en entornos seguros y geográficamente redundantes.
- Almacenamiento de respaldos cifrados y control de restauración documentado.
- Revisión periódica de la integridad de los backups.
- Plan de **continuidad operativa y recuperación ante desastres (BCP/DRP)** que garantice la restauración de los sistemas esenciales dentro de plazos razonables.

e. Gestión de incidentes de seguridad

- Procedimiento interno para **detección, reporte, investigación y resolución de incidentes**.
- Canal exclusivo de notificación inmediata al **Oficial de Cumplimiento y Protección de Datos**.
- Registro detallado de todos los incidentes, acciones correctivas y medidas preventivas adoptadas.
- Comunicación a los titulares o autoridades competentes dentro de los **plazos legales** (72 horas para incidentes con riesgo relevante, conforme estándares internacionales y CNV 1058/2025).

f. Seguridad física y control ambiental

- Restricción de acceso a salas de servidores o áreas técnicas críticas.
- Uso de dispositivos de videovigilancia, registro de ingresos y alarmas de intrusión.

- Protección ante fallas eléctricas, incendios o desastres naturales.

Datos personales recopilados

ARCAMPY podrá recolectar las siguientes categorías de datos personales, en la medida necesaria para prestar sus servicios y cumplir con las normas aplicables:

- **Datos identificatorios:** nombre y apellido, tipo y número de documento, nacionalidad, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico, CUIL/CUIT.
- **Datos financieros y comerciales:** información bancaria, número de cuenta, CBU, alias, comprobantes de ingresos, origen de fondos, situación fiscal.
- **Datos laborales y societarios:** cargo, empleador, actividad económica, participación societaria, beneficiario final.
- **Datos biométricos o de validación de identidad:** fotografías, videos o capturas de rostro para verificación documental (KYC).
- **Datos técnicos y de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, ubicación aproximada, idioma y cookies.
- **Datos de cumplimiento normativo:** declaraciones juradas, documentación respaldatoria y registros exigidos por la CNV y UIF.

ARCAMPY podrá requerir documentación complementaria cuando sea necesaria para la verificación de identidad, prevención del lavado de activos o actualización de información.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales son tratados para las siguientes finalidades:

1. Verificar la identidad y antecedentes del Usuario conforme procesos KYC (Know Your Customer) y KYT (Know Your Transaction).
2. Cumplir con obligaciones legales establecidas por la **Ley 25.246**, la **CNV** y la **UIF**, incluyendo la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

3. Gestionar el registro, autenticación y mantenimiento de cuentas de usuario en la plataforma.
4. Ejecutar, administrar y mejorar los servicios ofrecidos por ARCAMPRO.
5. Cumplir con obligaciones contractuales o regulatorias derivadas de la relación con el Usuario o con autoridades competentes.
6. Prevenir fraudes, incidentes de seguridad y operaciones sospechosas.
7. Realizar auditorías internas, evaluaciones de riesgo y controles de ciberseguridad.
8. Enviar notificaciones operativas o actualizaciones relacionadas con los servicios contratados.

Base legal para el tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de ARCAMPRO se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento expreso del Usuario**, otorgado al aceptar esta Política de Privacidad.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias**, en especial las establecidas por la **CNV**, la **UIF** y la **AAIP**.
- **Ejecución de contratos** o medidas precontractuales solicitadas por el Usuario.
- **Interés legítimo** de ARCAMPRO en proteger la seguridad de sus sistemas y prevenir el fraude.

Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o mientras subsistan obligaciones legales o regulatorias que impongan su conservación.

Una vez finalizado dicho período, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

Transferencia y cesión de datos

ARCAMPRO no comercializa ni cede datos personales a terceros no autorizados. Sin embargo, podrá compartir información con:

- **Proveedores tecnológicos** (hosting, cloud, ciberseguridad, analítica) que presten servicios a ARCAMPRO bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- **Autoridades competentes nacionales o extranjeras**, cuando sea requerido conforme la normativa de prevención de lavado de activos o medidas judiciales.
- **Entidades financieras, procesadores de pago o aliados tecnológicos**, cuando la cesión resulte necesaria para cumplir la relación contractual o legal.

En caso de transferencia internacional de datos, ARCAMPRO garantiza que el receptor brindará niveles adecuados de protección conforme lo previsto por la **Ley 25.326, art. 12** y el **Decreto 1558/2001**.

Medidas de seguridad

ARCAMPRO adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Control de acceso basado en roles y autenticación multifactor.
- Políticas de contraseñas y rotación de credenciales.
- Copias de respaldo y planes de contingencia.
- Monitoreo y detección de intrusiones.
- Auditorías periódicas y evaluaciones de ciberseguridad conforme **Resolución CNV 1058/2025**.

El personal y los prestadores de servicios de ARCAMPRO se encuentran sujetos a deberes de confidencialidad y capacitación en materia de protección de datos.

Derechos de los titulares

El Usuario, en su carácter de titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos posee ARCAMPRO y su finalidad.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** requerir la eliminación de datos cuando no sean necesarios o medie retiro del consentimiento.
- **Oposición:** rechazar tratamientos no obligatorios o cesiones a terceros.

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá comunicarse a soporte@arcampro.com, indicando nombre completo, tipo de solicitud y documentación que acredite su identidad.

Modificaciones de la política

ARCAMPRO podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en sus procesos, obligaciones legales o avances tecnológicos. Las modificaciones se publicarán en el sitio web oficial, y entrará en vigencia a los diez al momento de su publicación.

Contacto

Para consultas o solicitudes vinculadas con la protección de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a:

soporte@arcampro.com